



Omavalvonnann raportointi

Raportointijaksot:

Tammi-huhtikuu 2024

Touko-elokuu 2024

Syys-joulukuu 2024

Oma-ohjelmointisuunnitelman raportointi

Betesdan laatu-ryhmässä on päätetty oma-ohjelmoinnin raportointikohteiksi alla olevat asiat:

- Välittömän asiakastyön toteutunut mitoitus 4kk välein
- Asukastyytyväisyys 1x/vuosi
- RAI 2x/vuosi
 - Osallistuminen arviointiin
 - Kaatuminen 90 vrk aikana
 - Vuoteessa yli 22h/vrk määrä
 - Uudet painehaavat
- Asukashaittatapahtumat: Läheltä piti ja haittailmoitukset 4kk välein
 - Määrä
 - Tapahtumatyypit
 - Käsitelystatus



Raportti julkaistaan Betesdan nettisivuilla kuukauden sisällä raportointijakson päättymisestä.

Mitoitukset 1.1 – 30.4.2024 (toteutunut mitoitus 4kk:n keskiarvo TyövuoroVelho järjestelmästä)

HOPEA	Asukasprofiili	Mitoituksen toteutuminen
Vaahtera	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Niittykoti	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Koivukoti	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
JOKELA	Asukasprofiili	Mitoituksen toteutuminen
Rantala	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Uutela-Onnela	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Koivula	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Peltola	Yhteisöllinen asuminen	+
KOTIVALLI	Asukasprofiili	Mitoituksen toteutuminen
Metsola + PikkuMetsola	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Pääskylä	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Linnala	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Mäntyrainni	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Kurkela	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Vermelä	Yhteisöllinen asuminen	+

Mitoitukset 1.5 – 31.8.2024 (toteutunut mitoitus 4kk:n keskiarvo TyövuoroVelho järjestelmästä)

HOPEA	Asukasprofiili	Mitoituksen toteutuminen
Vaahtera	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Niittykoti	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Koivukoti	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
JOKELA	Asukasprofiili	Mitoituksen toteutuminen
Rantala	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Uutela-Onnela	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Koivula	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Peltola	Yhteisöllinen asuminen	+
KOTIVALLI	Asukasprofiili	Mitoituksen toteutuminen
Metsola	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Pääskylä	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Linnala	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Mäntyraitti	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Kurkela	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
PikkuMetsola	Yhteisöllinen asuminen	Uusi yksikkö, ei saatavissa
Vermelä	Yhteisöllinen asuminen	+

Mitoitukset 1.9 – 31.12.2024 (toteutunut mitoitus 4kk:n keskiarvo TyövuoroVelho järjestelmästä)

HOPEA	Asukasprofiili	Mitoituksen toteutuminen
Vaahtera	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Niittykoti	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Koivukoti	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
JOKELA	Asukasprofiili	Mitoituksen toteutuminen
Rantala	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Uutela-Onnela	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Koivula	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Peltola	Yhteisöllinen asuminen	+
KOTIVALLI	Asukasprofiili	Mitoituksen toteutuminen
Metsola	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Pääskylä	Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Linnala	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Mäntyraitti	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
Kurkela	MiPä ympärivuorokautinen palveluasuminen	+
PikkuMetsola	Yhteisöllinen asuminen	+
Vermelä	Yhteisöllinen asuminen	+

Betesdan asukastyytyväisyyskysely

- Betesdalla kerätään palautetta vuosittain asukkailta toiminnan kehittämiseksi asukastyytyväisyyskyselyllä
- Kysely toteutetaan loppuvuodesta
- Kyselyn tulokset kootaan ja tulosten perusteella nähdään onnistumiset ja päätetään kehittämiskohteet keinoineen seuraavalle vuodelle
- Asukastyytyväisyyskyselyjen tulokset ovat olleet erinomaisia pitkään
- Vuonna 2024 asukastyytyväisyyskyselyä uudistettiin ja mielenterveys-päihdekuntoutujille suunnattiin oma kysely ja ikääntyneille lyhyempi ja kysymysten asettelulla selkeämpi kysely.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset teemoittain:

	2020	2021	2022	2023	2024 (mielenterveys ja päihde asukkaat)	2024 (ikäntyneet)
Viihtyisyys, turvallisuus, ympäristö	4,1	4,3	4,3	4,2	4,3	4,5
Hoito	4,3	4,3	4,6	4,1	4,5	4,6
Kohtelu	4,6	4,6	4,7	4,5	4,6	4,8
Itsemääräämisoikeus	4,7	4,6	4,7	4,6	4,8	4,5

Vuoden 2024 tavoitteiden toteutuminen:

- Hoito on tavoitteellista: tavoite 4,4 / **Tavoite saavutettiin: tulos 4,5**
- Pystyn vaikuttamaan palvelukodin arkeen: tavoite 4,0 / **Tavoitetta ei saavutettu: tulos 3,8** (parannusta 0,4)
- Vastuuhoitaja tiedossa: tavoite 70% / **Tavoite saavutettiin: tulos 89%** (mt)

Tavoitteet ja keinot vuodelle 2025:

- Viihtyisyys, turvallisuus, ympäristö (ikäntyneet): Minulla on mukavaa tekemistä 4,2
-Uusien sopimusten mukaisen elämystoimintamallin luominen. Elämystoimintaa järjestetään viikon jokaisena päivänä henkilökunnan toimesta.
- Viihtyisyys, turvallisuus, ympäristö (mt): Pystyn vaikuttamaan palvelukodin arkeen 4,0
-Säännöllisissä asukaskokouksissa asukkaiden mielipiteet, toiveet ja ehdotukset keskiössä yhteisten asioiden suunnittelussa.
- Hoito (mt): Olen osallistunut oman hoitoni suunnitteluun 4,1
- Asukkaalle mahdollistetaan aina osallistuminen oman asiakassuunnitelman laadintaan

Betesda –palvelut Oy

RAI -tulokset (LTC)

	2021	(1)2022	(2)2022	(1)2023	(2)2023	(1)2024
Asukas osallistunut RAI –arviointiin (%)		39	45	53	72	65
Kaatuminen 90 vrk aikana (%)	9	7	6	3	10	10
Uusi painehaava (%)		7	9	2	3	6
Vuoteessa yli 22h/vrk (%)	16	21	21	22	14	14

Tavoitteiden saavuttaminen 2024 (HUOM. Tulokset saatu vasta 1/2024 arvioinneista):

- Asukas on osallistunut RAI –arviointiin (tavoite 53% tai yli). **Tavoite saavutettiin**
- Kaatuminen 90 vrk aikana (tavoite enintään Suomen keskiarvo 14%) **Tavoite saavutettiin**
- Uusi painehaava (tavoite alle Suomen keskiarvo 4%). **Tavoitetta ei saavutettu**
- Vuoteessa yli 22h/vrk (tavoite enintään 16%) **Tavoite saavutettiin.**

Tavoitteet ja keinot vuodelle 2025:

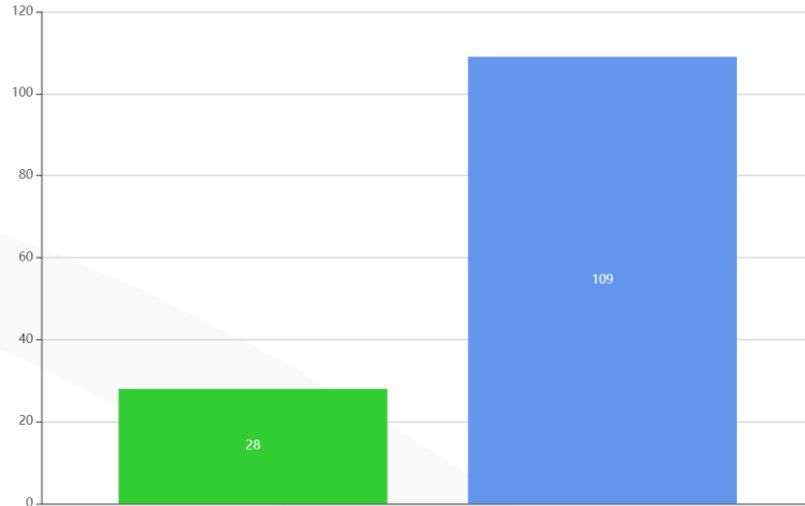
- Uusi painehaava (tavoite alle Suomen keskiarvo 4%). Keino: Niittykodin ravitsemusprojektin laajentaminen ikääntyneiden yksiköihin. Painehaavojen ennaltaehkäisy –koulutukset.
- Osallisuus, ei aktiviteetteja: Tavoite parempi kuin Suomen ka. 57%. Keino: Yhteinen vastuu elämys- ja harrastustoiminnasta viikon jokaisena päivänä.

Asukas haitta ja läheltä piti -tapahtumat

Potilas- ja asiakasturvallisuus

Läheltä piti
Poikkeama

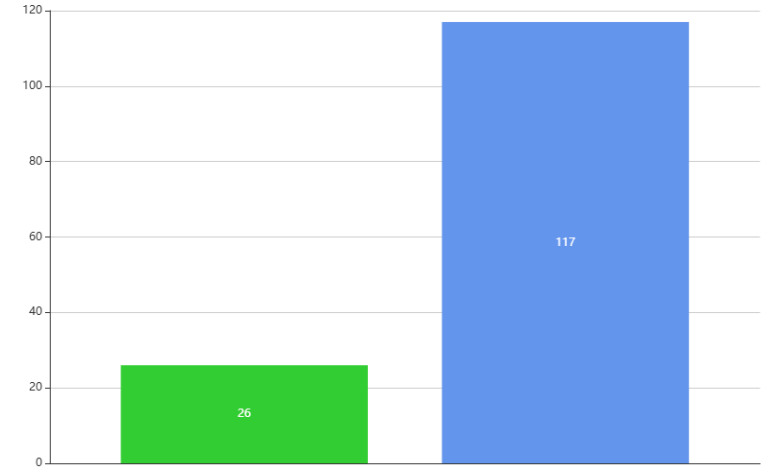
Haittatapahtuma-
ilmoitukset
1.1 – 30.4.2024



Potilas- ja asiakasturvallisuus

Läheltä piti
Poikkeama

Haittatapahtuma-
ilmoitukset
1.9 – 31.12.2024



Potilas- ja asiakasturvallisuus

Läheltä piti
Poikkeama

Haittatapahtuma-
ilmoitukset
1.5 – 31.8.2024



Betesdan ohjeen mukaan jokainen haitta- tai läheltä piti tilanne kirjataan Laatuportin lomakkeelle.

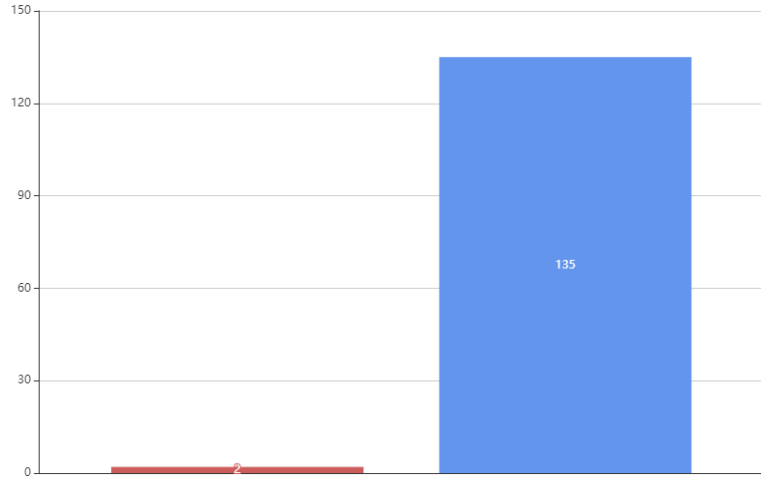
Asukashaittatapahtumailmoitusten määrä on kolmannella tertiilillä hieman laskenut (117 vs. 143). Läheltä piti – ilmoitusten määrä on noussut (26 vs. 20).

Vuoden 2024 asukashaittatapahtumakooste käydään läpi laatutyöryhmässä sekä tapahtumayksikön tiimipalaverissa. Edelleen korostetaan läheltä piti – tapahtumien kirjaamisen tärkeyttä tapahtumien ennalta ehkäisyn kannalta.

Käsittelytila

Kesken
Valmis

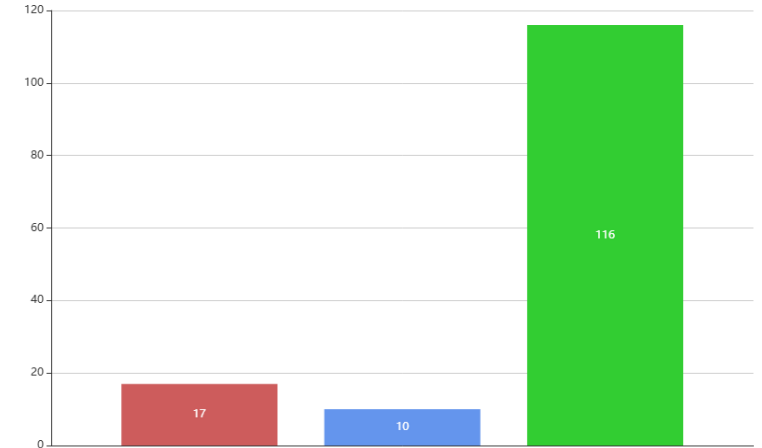
Haittatapahtuma-
ilmoitusten
käsittelyntila
1.1 – 30.4.2024



Käsittelytila

Ei aloitettu
Kesken
Valmis

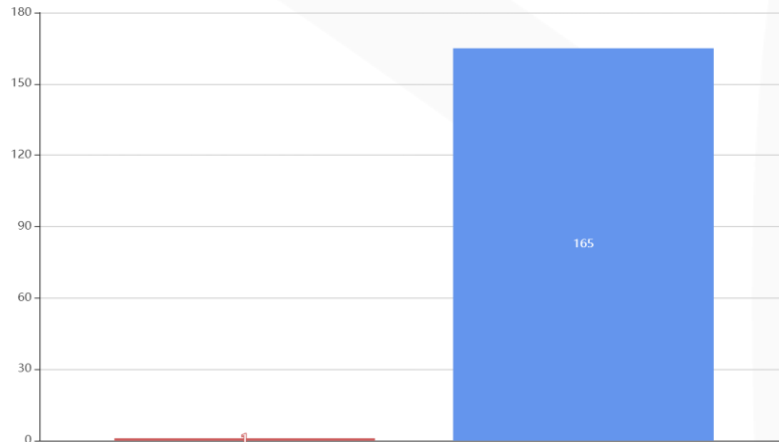
Haittatapahtuma-
ilmoitusten
käsittelyntila
1.9 – 31.12.2024



Käsittelytila

Ei aloitettu
Valmis

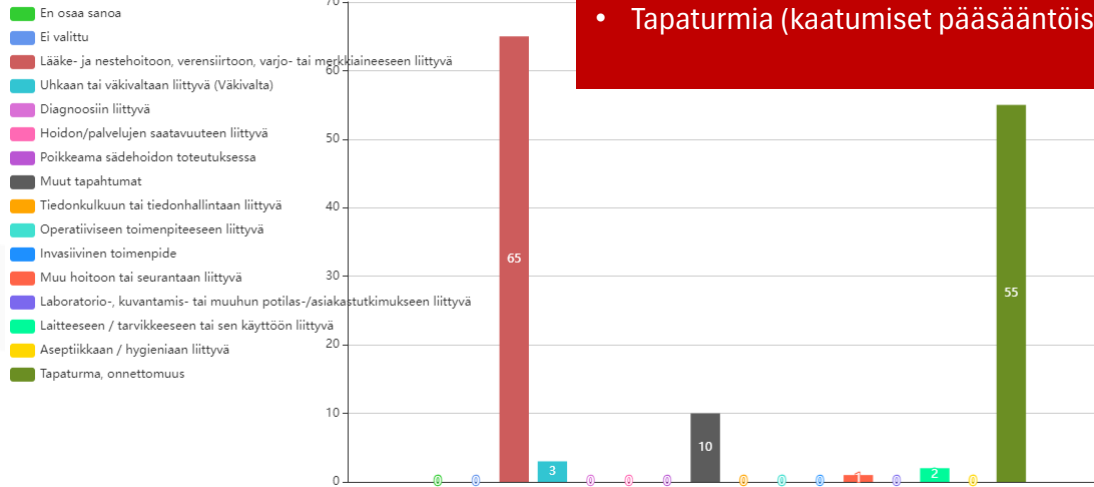
Haittatapahtuma-
ilmoitusten
käsittelyntila
1.5 – 31.8.2024



Laatuportti on toista vuotta Betesdalla käytössä laadunhallinnan järjestelmänä. Vuoden 2024 tavoitteeksi on asetettu, että ilmoitukset käsitellään viipymättä (kiireettömät viimeistään viikon sisällä).

Haittatapahtumailmoitusten käsittely on parantunut merkittävästi vuoden kahdella ensimmäisellä tertiilillä. Viimeisellä tertiilillä käsittelynopeus on selvästi heikompaa. Vuoden 2025 tavoitteena on saavuttaa kaikkien ilmoitusten osalta alkuvuoden 2024 käsittelynopeus.

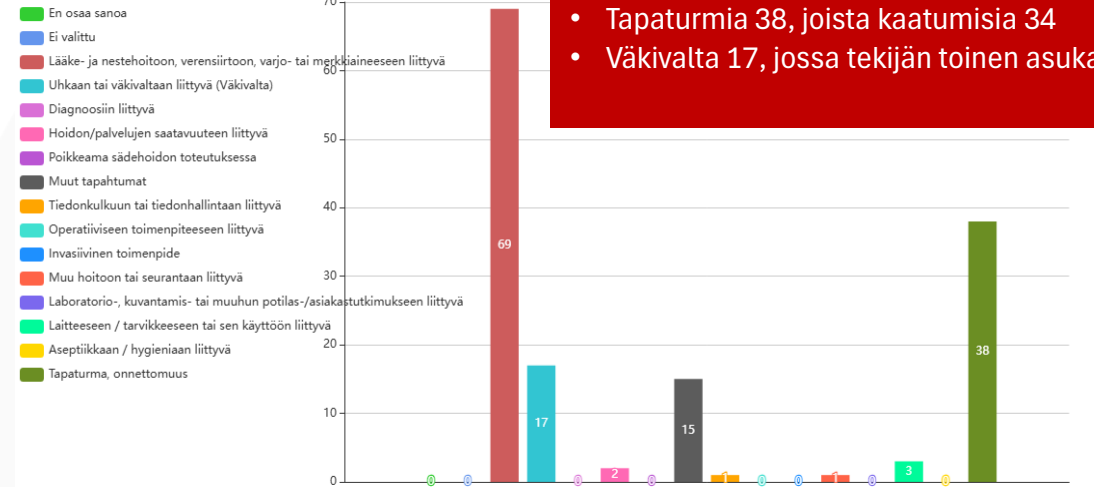
Potilas- ja asiakasturvallisuus



**Haittatapahtuma-ilmoitusten aihe
1.1 – 30.4.2024 Betesda-palveluissa**

- Lääkehoitoon liittyviä poikkeamia 65
- Tapaturmia (kaatumiset pääsääntöisesti) 55

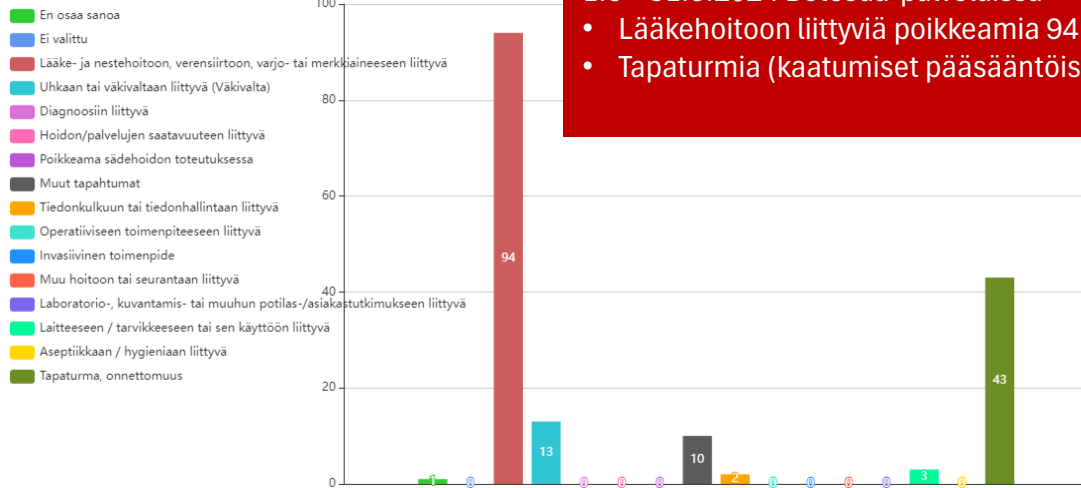
Potilas- ja asiakasturvallisuus



**Haittatapahtuma-ilmoitusten aihe
1.9 – 31.12.2024 Betesda-palveluissa**

- Lääkehoitoon liittyviä poikkeamia 69
- Tapaturmia 38, joista kaatumisia 34
- Väkivalta 17, jossa tekijän toinen asukas

Potilas- ja asiakasturvallisuus



**Haittatapahtuma-ilmoitusten aihe
1.5 – 31.8.2024 Betesda-palveluissa**

- Lääkehoitoon liittyviä poikkeamia 94
- Tapaturmia (kaatumiset pääsääntöisesti) 43

Kehittämistoimenpiteet:

- Poikkeamakirjauksessa analysointi juurisyistä (kehittämiskohde)
- Varmistetaan, että asukas saa otettua hänelle tarkoitetun lääkkeen
- Moniammatillinen arvio usein kaatuvista asukkaista (esim. lääkearvio, apuvälinearvio) ja väkivaltaisista asukkaista.

Onnistuminen vuonna 2024:

- Korjaavien toimenpiteiden kirjaaminen Laatuportin ilmoitukseen käsittelyvaiheessa on lisääntynyt vuoden aikana.

Omavalvontaohjelman raportointi

- **Valvontakäynnit 4kk välein**
- **Henkilöstön NPS ja työtyytyväisyyden ka. Opiskelijoiden suositteluaste (NPS)**
- **Työtapaturmat 4kk välein**
- **Työtapaturmien Läheltä piti ja haittailmoitusten käsittelytilanne 4kk välein**



Valvontakäynnit 2024

Päivämäärä	Yksikkö	Valvontakäynnin toteuttava taho	Ennaltailmoitettu / ennaltailmoittamaton	Keskeiset huomiot
6.1.2024	Jokela	Länsi-Uudenmaan hva	Asiakirjavalvonta	Turvallinen lääkehoito ja kirjaaminen
8.3.2024	Jokela	Länsi-Uudenmaan hva	Ennalta ilmoittamaton	Huomiota tulee kiinnittää ravitsemuksen arviointiin ja asiakassuunnitelman laadintaan
7.6.2024	Jokela	Helsinki	Ennalta ilmoittamaton	Ei toimenpiteitä
6.8.2024	Jokela (Rantala)	Länsi-Uudenmaan hva	Asiakirjavalvonta	Kirjaaminen ja RAI –arviointit osana asiakassuunnitelmaa kehittämiskohteeksi
11.10.2024	Jokela (Uutela-Onnela, Koivula, Peltola)	Länsi-Uudenmaan hva	Ennalta ilmoitettu	Valvontaraporttia ei ole saatu hyvinvointialueelta
24.10.2024	Hopea (Vaahtera ja Niittykoti)	Vantaa-Keravan hva	Asiakirjavalvonta	Toiminta täyttää vaatimukset
6.6 ja 11.11.2024	Kotivalli	Itä-Uudenmaan hva	Ennalta ilmoitettu (painopiste lääkehoito)	Lääkehoito toteutuu turvallisesti

Betesdan työhyvinvointi

Työntekijöiden suositteluaste (NPS)

- 2024 3
- 2023 27

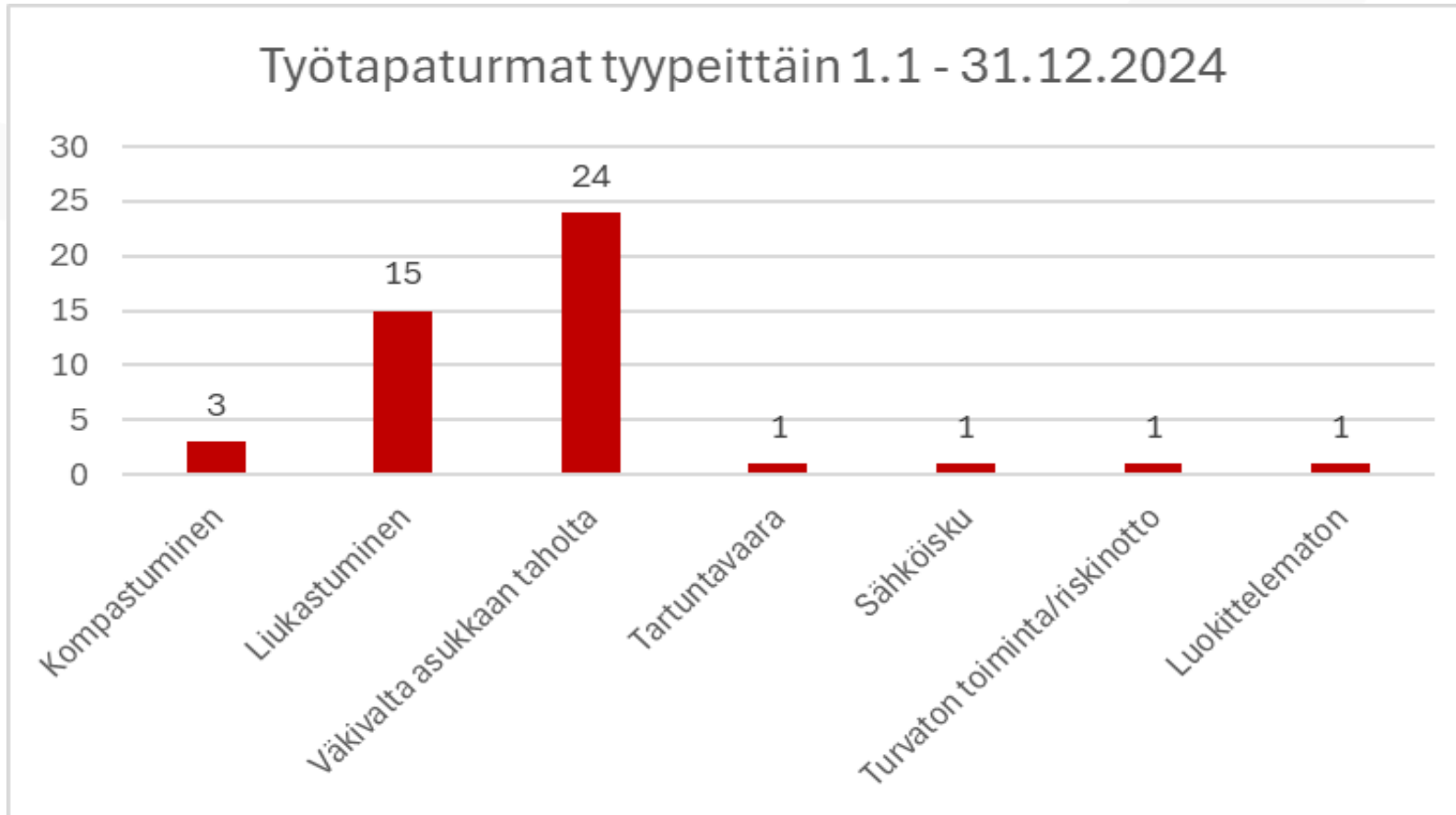
Työhyvinvointikyselyn kokonaiskeskiarvo

- 2024 3,67
- 2023 3,93

Opiskelijoiden suositteluaste (NPS):

- 2024 75

Työtaturmat



VUONNA 2024 LAATUPORTTIIN ON KIRJATTU 46 KPL TYÖTATURMAA

Tapaturmissa korostuu henkilökunnan asukkailta kohtaama väkivalta ja talviaikaan piha-alueilla tapahtuvat liukastumiset (kotipiha, työpaikka)

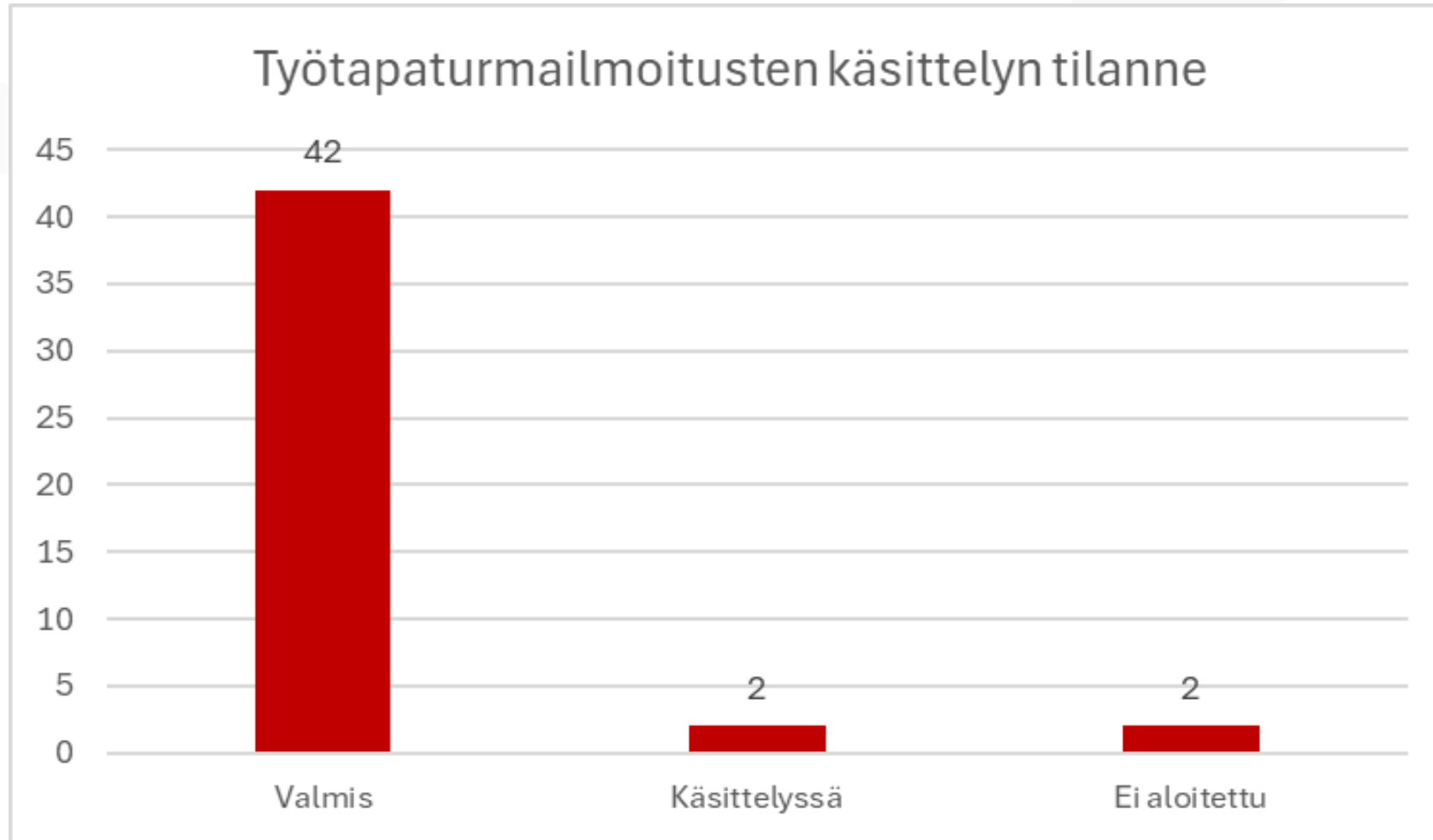
Tehtyjä toimenpiteitä väkivallan vähentämiseksi:

- Asukkaan tilanteen moniammatillinen arviointi aggressiivisuuden selvittämiseksi
- Henkilökunnalle järjestetty kaksiosainen koulutus haastavasti käyttäytyvän kohtaamisesta touko- ja marraskuussa 2024.

Tehtyjä toimenpiteitä liukastumisten estämiseksi:

- Liukkauden esto työpisteiden piha-alueilla
- Työntekijöillä käytössä työpaikan talvijalkineet esim. roskien viennissä

Työtaturmailmoitusten käsittely



LAATUPORTTIIN ON KIRJATTUTUISTA 46:sta TYÖTAPATURMISTA 42 ON KÄSITELTY VALMIIKSI, 2 ON KESKEN JA 2 ALOITTAMATTA.

Ilmoitusten käsittelynopeus on parantunut merkittävästi vuonna 2024.

Tehostamista tarvitaan vielä ilmoituksen käsittelyn käynnistämiseksi viiveettä.